

POLÍTICAS GENERALES

AGENCIA DE VIAJES MMOMENTUM S.R.L

Sobre la aplicación de tarifas:

- 1) Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- 2) Toda cotización se encuentra sujeta a cambio y disponibilidad sin previo aviso, hasta formalizar su reservación.

Sobre boletos aéreos:

- 1) Toda cotización aérea refleja el precio del momento de la cotización, lo que significa que estará sujeta a cambio por parte de la aerolínea en cualquier momento, el precio únicamente podrá ser garantizado al momento de emitir el tiquete aéreo, previamente autorizado por el cliente (si no se tiene la confirmación del cliente no se emitirá el boleto).
- 2) Los boletos aéreos no son reembolsables ni transferibles. Las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso. Una vez emitido el boleto no se permiten cambios de nombre, únicamente se permiten cambios de fechas antes y/o después de la salida del vuelo con un cargo adicional establecido por la aerolínea o la agencia.
- 3) Referente a las condiciones de equipaje La Agencia se adhiere a las políticas de cada aerolínea.
- 4) Aplican penalidades por cambios y cancelaciones, después de emitido el tiquete. Estos varían de acuerdo a las condiciones específicas de la tarifa y de la aerolínea. En los casos de vuelos regulares, las condiciones de recargos, multas, postergación de fechas y horarios de partida, son de la exclusiva incumbencia de las transportadoras con quien deberá entenderse directamente el Pasajero.
- 5) Le recordamos que, según las políticas de reservación de las aerolíneas, no permiten reservar y cancelar un mismo vuelo más de tres veces. Hoy en día esto es considerado como una práctica indebida, en caso de incurrir en la misma, se aplicará un cobro que va de los \$30.00 a los \$75.00 en promedio, el cual será trasladado a su persona o representada.

Hoteles:

- 1) La reservación y tarifas en hoteles están sujetas a disponibilidad en el momento de reservar.
- 2) Las horas de registro (check in) y salida (check out) son establecidas directamente por cada hotel. Se debe de consultar con el asesor de viajes para cada caso.
- 3) Para cambios de fecha y de titular de boletos nos regimos por las políticas y/o tarifas determinadas por cada operador. Así como posibles penalidades o multas que dependerán de La Agencia.

Paquetes Nacionales e Internacionales:

- 1) Los precios para el caso de circuitos, programas o cruceros pueden variar según la fecha solicitada y con la anticipación con que se reserve.
- 2) Los precios de los planes turísticos no incluyen servicios no especificados en los programas como: llamadas, servicios de mini bar, lavandería, propinas y cualquier otro servicio de índole personal.
- 3) Para cambios de fecha nos regimos por las políticas y/o tarifas determinadas por las aerolíneas o los tours operadores.

Políticas de cancelación:

- 1) En el caso de reservaciones Nacionales e Internacionales varía según la anticipación del viaje y condiciones de la Agencia.
- 2) Consultar el caso de salidas grupales o bloqueos especiales que por su condición no permiten cancelaciones. (incluye charters)
- 3) Los paquetes y planes turísticos no son reembolsables una vez iniciado el viaje.
- 4) Cuando se trate de una cancelación que afecte a servicios contratados en firme por La Agencia, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales y los cargos administrativos bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas (hoteles, transportes, cruceros y tour operador, etc)
- 5) Aplican penalidades por cambios y cancelaciones, después de emitido el boleto aéreo. Estos varían de acuerdo a las condiciones específicas de la tarifa y de la aerolínea.
- 6) Para circuitos internacionales y cruceros los cargos por la cancelación aplican según naviera y programa de viaje. Favor consultar con su asesor de viajes en el momento de hacer su reservación.
- 7) No habrá reembolso total o parcial para aquellos pasajeros que no se presenten en el aeropuerto en la fecha y/u hora indicada para viaje o estadía en el hotel (No show). Esto aplica para paquetes, boletos aéreos, hoteles, cruceros tour operadores, rent a car, seguros, entradas a eventos, traslados, y cualquier otro servicio de viajes confirmado por La Agencia.
- 8) NO APLICAN los programas de lealtad, como lo son puntos, millas o cash back o clubes de viajes.
- 9) Para los cobros en dólares se harán según el tipo de cambio del día en que se realiza la reservación. Si usted compró Tiquetes Aéreos, el cargo se reflejará en dólares únicamente.

Requisitos Migratorios:

- 1) Es responsabilidad de todo ciudadano tener sus documentos personales al día y cumplir con los requisitos migratorios y sanitarios de cada país que va a visitar.

- 2) El pasajero debe de verificar que su pasaporte tenga más de seis meses de vigencia antes de la fecha de salida. Si viaja con un menor de edad debe corroborar el permiso de salida de Costa Rica.
- 3) Es responsabilidad del pasajero asegurarse que cumple con la Visa y/o las vacunas respectivas según el lugar destino.

Responsabilidad:

La Agencia actúa solo como agente intermediario entre viajeros y las entidades a facilitar los servicios. La Agencia no se responsabiliza por los hechos que se produzcan por caso fortuito o fuerza mayor, fenómenos climáticos o hechos de la naturaleza, alteración del orden público, cortes de vías de comunicación, manifestaciones, etc; que ocurran antes o durante el desarrollo del viaje que impidan, demoren o de cualquier modo afecten la ejecución total o parcial de las prestaciones comprometidas por La Agencia. Todas la pérdidas o gastos tienen que ser pagados por el pasajero.

La Agencia es un intermediario en la confirmación y venta de servicios turísticos, por lo que las restricciones sobre reembolsos, pagos de penalidad o multa por cambios o cancelaciones, no shows (no presentarse a tiempo para la prestación de un servicio de cualquier índole), son aplicadas por cada proveedor de servicio, aerolínea, hoteles, tour operador, rent a car, compañía de seguros, cruceros, shows, eventos, etc, y éstas varían de una empresa a otra, incluso una misma empresa puede tener varias políticas de acuerdo al servicio contratado, ruta, o clase de servicio, por lo que tanto La Agencia como el cliente deberán regirse por dichas restricciones o políticas, liberando a La Agencia de toda responsabilidad en este sentido.